



Per il Benessere e la Dignita' delle Persone anziane

- **NOME DELLA BUONA PRATICA:** T.A.M. – Telefono Anziani Maltrattati
- **ORGANIZZAZIONE:** I.N.R.C.A Istituto Nazionale di Ricovero e Cura Anziani- Via Santa Margherita, 5 Ancona 60124.
- **PAESE:** Italia - Udine

BREVE DESCRIZIONE: L'INRCA lo scorso 3 Novembre 2010, dopo alcuni preliminari contatti avviati con il TAM di Udine, ha attivato un servizio di segnalazione telefonica volto a raccogliere gli episodi di abuso e/o maltrattamento a carico della popolazione anziana. Sulla falsariga di quanto già attivato nell'ambito di iniziative analoghe (TAM di Udine e ALMA in Francia), tale servizio si basa su una collaborazione tra l'INRCA ed organizzazioni di volontariato operanti nel settore degli anziani (ADA, ANTEAS e Filo d'Argento dell'AUSER), strutturandosi su quattro livelli:

1. raccolta segnalazioni: segnalazioni pervenute attraverso un numero verde attivo 24 ore su 24 (con operatori formati e segreteria telefonica); **2.** gestione dei casi segnalati: consulenze ad hoc su ogni singolo caso di potenziale maltrattamento; **3.** raccordo interistituzionale per l'attivazione di iniziative di contenimento e prevenzione degli abusi; **4.** analisi in forma aggregata e diffusione dei dati raccolti e diffusione dei risultati raggiunti

CONTATTI /LINK PER APPROFONDIMENTI:

Cosetta Greco, Tel. 071.800.47.00; Fax: 071.35.941; Email: c.greco@inrca.it

Giovanni Lamura Email: g.lamura@inrca.it

M.Gabriella Melchiorre Email: g.melchiorre@inrca.it

TAM TAM numero verde 800.166.644 Email: tamtam@inrca.it